

# La AEMPS informa del cese de comercialización, retirada del mercado y recuperación de un lote del cosmético Dolebalm

Fecha de publicación: 24 de febrero de 2026

Categoría: cosméticos, seguridad

Referencia: COS, 03/2026

NOTA DE SEGURIDAD

- La medida afecta al lote U01 de este producto de la marca Pirinherbsan tras detectarse que está contaminado por el microorganismo *Staphylococcus aureus*
- La contaminación podría suponer un riesgo para personas con problemas de salud o con el sistema inmunológico debilitado
- La Agencia establece recomendaciones de actuación dirigidas a personas usuarias y puntos de venta

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) informa del cese de comercialización, la retirada del mercado y recuperación del lote U01 del cosmético Dolebalm, de la marca Pirinherbsan, debido a la presencia del microorganismo *Staphylococcus aureus*. Esta bacteria puede provocar infecciones en personas con problemas de salud o con el sistema inmunológico debilitado.

Esta crema está fabricada en las instalaciones de la empresa Greensoft Health@Wellness Phytoaids, S.L. pero la empresa responsable de la puesta en el mercado es Global Comarcos, S.L., que figura en el etiquetado del envase.

Todas las unidades pertenecientes al lote U01 del producto, que se presentan en tarros de 1.000 ml y 250 ml y tubos de 200 ml y 60 ml, están afectadas. La AEMPS ha comunicado esta alerta a las autoridades sanitarias de las comunidades autónomas para su difusión.



## Información para personas usuarias

- Si dispone de alguna unidad del lote U01 del producto afectado, no lo utilice y devuélvalo al punto de compra o diríjase a la empresa responsable para su devolución.



## Información para puntos de venta

- Revise los productos en venta y almacenados en su establecimiento.
- Si dispone de unidades del lote U01, retírelas de la venta y pónganse en contacto con la empresa responsable.

## Datos de la empresa

**Global Comarcos, S.L.**

Gran Vía de les Corts Catalanes, 566, bajos

08011 Barcelona

[info@globalcomarcos.net](mailto:info@globalcomarcos.net)



Si tiene conocimiento de algún incidente relacionado con el uso de un cosmético, notifíquelo a través del portal [NotificaCS](#). Su colaboración notificando es esencial para tener un mayor conocimiento de estos productos y velar por su seguridad.

O F I C I O

S/REF:  
N/REF: PS/MCH-CM 0133/2026  
FECHA: 24/02/2026

**ASUNTO: Transmisión de medidas**

**Consejerías de Sanidad de las CCAA  
Puntos de contacto de la Red de Alerta de  
Productos Cosméticos**

**Alerta AEMPS productos cosméticos, productos de cuidado personal y biocidas de la AEMPS**

<b>REFERENCIA AEMPS:</b> PS/MCH-CM 0133/2026	<b>Nº DE NOTA INFORMATIVA<sup>1</sup>:</b> COS, 3/2026	<b>FECHA:</b> 24/02/2026
<b>NOTIFICACIÓN:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Inicial <input type="checkbox"/> Seguimiento N° <input type="checkbox"/> Final	<b>ALERTA RAPEX<sup>2</sup>:</b> -----	
<b>MARCA Y NOMBRE COMERCIAL DEL PRODUCTO:</b> Dolebalm (Ver fotografías Anexo I)	<b>REGISTRO AEMPS:</b> -----	
<b>LOTES:</b> U01		
<b>RESPONSABLE DE PUESTA EN MERCADO:</b> Global Comarcos, S.L. Gran Via de les Corts Catalanes, 566 bajos 08011 Barcelona		
<b>DESCRIPCIÓN DEL RIESGO DETECTADO:</b> Se ha detectado que el lote U01 del producto Dolebalm, de la marca Pirinherbsan, está contaminado por la bacteria <i>Staphylococcus aureus</i> .  El producto incumple el artículo 3 (Seguridad) del Reglamento (CE) 1223/2009.		<b>GRAVE</b>

<sup>1</sup> No todas las alertas darán lugar a nota informativa.

<sup>2</sup> Ver directrices para el intercambio de información sobre alertas europeas



**INFORMACION SOBRE DISTRIBUCION:**

La AEMPS ha solicitado a la persona responsable información sobre la distribución.

**MEDIDAS ADOPTADAS:**

- Medidas correctoras
- Medidas cautelares
  - Cesar la comercialización
  - Retirar del mercado las unidades distribuidas
  - Recuperar las unidades de producto de los consumidores

**ACTUACIONES A REALIZAR POR LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS:**

- Solo informativo, no difundir.
- Distribución/trasmisión de alerta, seguimiento de las medidas.
- Difusión de la nota informativa.

LA JEFE DEL DEPARTAMENTO DE PRODUCTOS SANITARIOS



agencia española de  
medicamentos y  
productos sanitarios  
Departamento de Productos Sanitarios

Fdo. Carmen Ruiz-Villar Fernández-Bravo



## Anexo I. Fotografías del producto

